

## FAQs för Användare

February 2025

### Allmän Information

- 1. Vilket år såldes den första SEATRAC-enheten, och är den fortfarande i drift?**
  - De första enheterna installerades 2012 och är helt operativa. Varje år byts ett paket med reservdelar ut som en del av det regelbundna underhållet (p. 1).
- 2. Har ni övervägt att utveckla en app för att se tillgänglighet för SEATRAC?**
  - Ja, denna funktion finns redan integrerad på vår hemsida: [www.seatracs.gr](http://www.seatracs.gr) (p. 1).
- 3. Hur länge använder en person SEATRAC per tillfälle?**
  - Studier visar att användare simmar 10 gånger oftare än tidigare. En typisk åktur tar ca 90 sekunder. Inklusive förflyttning till och från rullstol tar en session ca 3 minuter, plus tid för förberedelser (p. 1).
- 4. Kan flera personer använda enheten samtidigt?**
  - Ja. Medan en person simmar kan stolen göra flera turer för andra användare (p. 1).
- 5. Var parkeras extra rullstolar om flera använder enheten?**
  - Stolen kan stanna var som helst längs rälsen via fjärrkontroll. Flera rullstolar kan placeras längs rälsen så länge det finns tillräckligt med utrymme på gångvägen (p. 1).
- 6. Finns det platser med mer än en SEATRAC på samma strand?**
  - Ja. Exempelvis i Glyfada och Chania (två enheter med 20m mellanrum) samt Katerini (fem enheter längs 10 km strand) (p. 1).

### Drift och skötsel

- 7. Kan SEATRAC användas på natten?**
  - Ja, det beror på simmarens egna önskemål (p. 1).
- 8. Går det att begränsa användning på natten?**
  - Ja, inställningarna kan justeras fjärrstyrt om en SIM-router är installerad (p. 1).
- 9. Finns säkerhetsåtgärder mot missbruk nattetid?**
  - Ja, ett rörelseaktiverat ljuslarm säkerställer trygghet och förhindrar obehörig användning (p. 1).
- 10. Vid lågt batteri, hur länge räcker solpanelen för att köra en hel cykel?**
  - Mindre än 30 minuter (p. 1).
- 11. Vad är livslängden på solpanelerna?**
  - Paneler från 2012 fungerar fortfarande. De är designade att hålla i 20 år med en effektivitetsminskning på ca 20% över tid (p. 1).

12. **Kan SEATRAC Mover anslutas till extern ström?**  
- Ja, den kan laddas via extern strömförsörjning (p. 2).
13. **Kan rälens längd justeras i efterhand?**  
- Ja, genom att lägga till eller ta bort rälsektioner. Det kräver dock byte till längre/kortare drivremmar eller kablar beroende på modell (p. 2).
14. **Finns en nödstoppsfunktion?**  
- Ja, på både huvudenhet och fjärrkontroll (p. 2).
15. **Vilken mekanism driver stolen?**  
- SEATRAC använder stålvaror, SEATRAC Mover använder en kuggrem (p. 2).

## Underhåll & Felsökning

16. **Behövs smörjning?** Behövs ej för varor/remmar. Växelfett appliceras vid säsongstart på kugghjul och motoraxlar (p. 2).
17. **Vad är det rekommenderade underhållsschemat?** En månatlig inspektion (ca 1 timme) räcker oftast. Enheter med färre än 500 användningar per år behöver sällan reservdelar (p. 2).
18. **Kan kunder utföra underhåll, eller kräver det en SEATRAC-tekniker?** Kunder kan utföra grundläggande underhåll själva då systemet är designat för enkel användning (p. 2).
19. **Kan systemproblem lösas på distans?** Ja, många tekniska problem kan diagnostiseras och åtgärdas på distans.
20. **Hur lång är livslängden för SEATRAC i havsmiljö?** Komponenter i rostfritt stål säkerställer lång hållbarhet. Enheter från 2012 är fortfarande i drift (p. 2).
21. **Are lifeguards or staff available at SEATRAC locations?**  
- Some beaches have lifeguards, but no incidents requiring rescue have been reported.

## Service & Marknad

22. **Tillhandahåller ni ytterligare strandutrustning?**  
- Ja, TOBEA:s omklädningsrum för personer med rörelsehinder kan även användas som skydd för SEATRAC Mover (p. 2).
23. **Kan SEATRAC Mover förvaras i ett skydd/skjul?**  
- Ja, TOBEA:s omklädningsrum för personer med rörelsehinder kan även användas som skydd för SEATRAC Mover (p. 2).
24. **Vilka är SEATRAC:s främsta konkurrenter?**  
- Strandrullstolar med flytarmar och hjul (p. 2).
25. **Hur många SEATRAC-cykler har registrerats totalt?**  
- Den mest använda SEATRAC-enheten, belägen i Glyfada, har genomfört 8 906 cykler i år (en cykel = en resa till havet och tillbaka)! (p. 2)
26. **Spåras användningen av SEATRAC, och kan dessa data visas?**  
- Ja, användningsdata finns tillgänglig på vår hemsida via vårt telemetrisystem (p. 2).
27. **Finns det några enheter som lämnas kvar i vattnet året runt?**  
- Nej, förutom en testenheter som används för forskning och utveckling, vår "försökskanin" (p. 2).

28. **Hur länge är SEATRAC vanligtvis i drift varje år?**
  - I genomsnitt fem månader per år. (p. 3)
29. **Hur stor andel av SEATRAC-enheterna har årliga underhållsavtal?**
  - Mer än 95 % av enheterna har ett årligt underhållsavtal. (p. 3)
30. **Har några SEATRAC-enheter utan avtal tagits ur bruk på grund av mekaniska problem?**
  - Inga som vi känner till. (p. 3)
31. **Hur ofta sker servicebesök, och påverkar de funktionaliteten?**
  - I genomsnitt är felen färre än två per enhet, och många av dessa löses under de periodiska inspektionerna. (p. 3)
32. **Vad är standardresponstiden för serviceförfrågningar?**
  - I Grekland är service tillgänglig 7 dagar i veckan, med en responstid på 48 timmar. (p. 3)
33. **Har SEATRAC Mover garanti?**
  - Ja, den har en fullständig 2-årig garanti som täcker alla komponenter. (p. 3)
34. **Har enheten en batteriindikator?**
  - Ja, en ljusindikator blinkar när batteriet är lågt och lyser rött när laddningen är otillräcklig. (p. 3)
35. **Finns det specifika delar som vi bör ha i lager eftersom ni vet vilka delar som behöver bytas ut?**
  - Ja. (p. 3)
36. **Sätter ni en etikett på enhetens bas med instruktioner och information, eller är det tryckt direkt på metallen?**
  - Det finns dekaler på SEATRAC/SEATRAC Mover-tornet med instruktioner och information. (p. 3)
37. **Finns er information tillgänglig på flera språk?**
  - Ja, all nödvändig information finns redan på grekiska, engelska och svenska. Vi arbetar även på att ta fram dem på andra språk. Dekaler kan anpassas för olika länder vid behov. (p. 3)
38. **Vad ingår i det årliga underhållspaketet?**
  - Underhållspaketet täcker service, en installation, en demontering, en periodisk kontroll per månad och i genomsnitt två besök för reparation av funktionsfel. (p. 3)
39. **Vad är TARIC-koden för SEATRAC/SEATRAC Mover?**
  - TARIC (HS)-koden är 8479899790. (p. 3)
40. **Hurtar sig en användare upp ur vattnet om fjärrkontrollen slutar fungera?**
  - Om kunden godkänner det förvaras en reservfjärrkontroll inuti SEATRAC Mover-skåpet, tillgänglig för operatören. (p. 3)
41. **Hur ofta bör SEATRAC Mover justeras för variationer vid högvatten?**
  - Vid tidvattenvariationer bör operatören justera enheten för var 30–40 cm förändring av vattennivån. (p. 3)
42. **Bör SEATRAC Mover demonteras vid plötsliga väderomslag och stora vågor?**
  - Nej, operatören kan använda kontrollen för att flytta enheten bort från vågorna. Om operatören önskar kan hela enheten tas ur bruk och förvaras. (p. 3)
43. **Behöver stranden jämnas till efter stormar innan SEATRAC Mover tas i bruk?**
  - Så länge det inte finns korta sluttningar med mer än 30 % lutning är det onödigt att jämna till stranden. Naturligtvis måste alla hinder tas bort. (p. 3)
44. **Demonteras SEATRAC-enheter inför vintern eller även vid stormar?**
  - Enheterna demonteras en gång under hösten. I vissa fall tidigare om en storm förväntas dra in. (p. 3)

**46. Vem utför service och demontering i Grekland, TOBEA eller även underleverantörer?**

- Både TOBEA-teamet och partners som hanterar servicearbete på SEATRAC och SEATRAC Mover.

**47. Kan TOBEAs team demonstrera den första installationen av en såld SEATRAC?**

- På begäran kan TOBEAs team hjälpa till med den första installationen i ett annat land för att stödja TOBEAs partners. Lokala partners kan ordna resedetaljer.

**48. Vad är den förväntade livslängden för SEATRAC?**

- SEATRAC-enheterna har varit i drift i över 10 år och förväntas fortsätta att fungera i många år till.

**SEATRAC Mover Mått för frakt:** Paketet består av 1 stängd pall/kolli (trä) 2,15 x 0,9 x 2,10 m (HxBxL), vikt: cirka 500 kilo.

**En dag med SEATRAC mover**

**1. Börja dagen**

- Hitta enheten i förvaringsrummet/förvaringsplatsen
- Kontrollera om den är laddad
- Kör den till stranden
- Montera den (om den inte är utplacerad än)
  - Lossa spåren och ta av stolen (den är på toppen)
  - Anslut skenorna
  - Haka fast remmen (gummirem)
  - Fäst stolen
- Tryck ner en del av enheten i vattnet med tankbilarna, upp till lämpligt djup
  - Kan definieras av ett märke på stolen
  - Måste vara nära eller ovanpå gångvägen
- Fäll ut solpanelen
- Vrid strömbrytaren till klart för användning-läge

**2. Under dagen**

- Måste kontrollera tidvattenvariationer (om några). Ungefär 3-4 gånger varje dag
- Justera SEATRAC-moveren till rätt djup

**3. I slutet av dagen**

- Demontera enheten
- Kör den till förvaringsrummet
- Anslut laddaren

## Ungefärliga tider för service av SEATRAC Mover

1. Rengöring av räls  
15 min
2. Byte av rälssektion  
3 min
3. Stolbyte  
3 min
4. Byte av stolstyg  
20 min
5. Byte av styrenhet  
10 min
6. Byte av gummiskena  
45 min

seatrac